

Consultant / Manager (all genders)

Customer & Channels / Digital Marketing

Job Standort: Berlin, Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, München, Stuttgart
Job-Referenz: 00324709

Jobbeschreibung

Deine Persönlichkeit und Individualität machen den Unterschied. Im Team von Accenture steigern wir die unternehmerische Leistungsfähigkeit unserer Kunden und weisen ihnen den Weg ins digitale Zeitalter. So auch im Bereich Consulting: Hier kombinieren wir unser betriebswirtschaftliches, digitales und technologisches Know-how, um Unternehmen auf ein neues Innovations- und Performance-Level zu heben. Und hier setzt du frische Impulse im Team Customer & Channels.

Das ist genau dein Ding? Dann lebe deine Leidenschaft in einer herausfordernden Position, in der du deine Erfahrung und dein Können rund um die Themen digitales Marketing, E-Commerce und digitale Customer Services einbringen kannst. Dein und unser Ziel: Digitale Kanäle für Unternehmen unterschiedlichster Branchen eröffnen.



Hier machst du den Unterschied:

- Du berätst unsere Kunden im Rahmen spannender Projekte bei der Konzeption digitaler Maßnahmen und Kanäle zur Steigerung der Customer Experience (B2B & B2C)
- Als Trusted Advisor begleitest du unsere Kunden während der gesamten Umsetzungsphase vor Ort
- Hierbei entwickelst du ein ganzheitliches Verständnis der Kundenanforderungen und bringst dieses projektseitig ein
- Zusätzlich unterstützt du deine Kollegen im Vertrieb bei der Angebotserstellung sowie die Erstellung von Point of Views



Hiermit kommst du bei uns an:

- Abgeschlossenes Studium und fundiertes Fachwissen im Funktionsbereich Marketing, Sales und E-Commerce bzw. Digital Customer Service / CRM
- Kenntnisse in digitalen Geschäftsmodellen und -prozessen sowie Projekt- oder Beratungserfahrung
- Einblicke in Plattformen wie Salesforce, Hybris oder Adobe
- Sehr gutes Deutsch und Englisch, Umsetzungskompetenz und Spaß am Gestalten unternehmerischer Transformationen
- Reisebereitschaft und die Fähigkeit zur teamorientierten Zusammenarbeit mit Kunden und Kollegen



Kontakt:

recruiting.germany@accenture.com